

## Bemiddelaar worden?

In iedere straat, wijk, dorp of stad komen burenruzies voor. Dit kan bijvoorbeeld gaan om geluidsoverlast, overlast van huisdieren of tuingeschil. Als burenen hier onderling niet uit komen, kan hiervoor kosteloos buurtbemiddeling worden ingeschakeld. Voor deze bemiddelingen worden vrijwillige bemiddelaars ingezet. Buurtbemiddeling073 staat open voor enthousiaste bemiddelaars, die mee willen werken aan een prettige leefomgeving.

### Wat houdt de functie in?

Bemiddelaars zijn getraind om tussen burenen te bemiddelen bij een conflict. Zij luisteren naar het verhaal van beide burenen, zijn neutraal, geven geen oordeel en kunnen omgaan met emoties en weerstand. Door burenen met elkaar in gesprek te brengen en begrip te creëren voor elkaars standpunt, ontstaat er ruimte om samen op zoek te gaan naar duurzame oplossingen.

### Wat vraagt het van je?

Er zijn geen speciale opleidingseisen. Het is belangrijk dat je:

- geïnteresseerd bent in de medemens
- onpartijdig in een conflict blijft
- onbevooroordeeld luistert en respect toont voor de ander
- open vragen stelt
- de eigen verantwoordelijkheid van de bewoners stimuleert

Je bent minimaal 1 jaar beschikbaar, je bent voor 8 bemiddelingen per jaar beschikbaar, je neemt deel aan de jaarlijkse verdiepingstrainingen en intervisiebijeenkomsten. Je bent flexibel inzetbaar en beschikt over eigen vervoer.

### Wat hebben we te bieden?

Wij bieden een enthousiast team van 50 bemiddelaars in een professionele werksfeer, een gratis basistraining van 3 dagen, jaarlijkse verdiepingstrainingen, intervisiebijeenkomsten en tegemoetkoming in de onkosten. Je wordt ondersteund door twee professionele krachten.

Onze kernwaarden zijn: neutraliteit, respect, verbinden en eigen verantwoordelijkheid!

Heb je interesse, neem dan contact met ons op:

Stichting Buurtbemiddeling073

[info@buurtbemiddeling073.nl](mailto:info@buurtbemiddeling073.nl)

[www.buurtbemiddeling073.nl](http://www.buurtbemiddeling073.nl)

of bel ons op: 073 203 24 50

Zie de volgende pagina's voor een volledig functieprofiel.

### **Algemeen**

Buurtbemiddeling is een methode waarbij vrijwilligers als bemiddelaars worden ingezet bij conflicten tussen twee of meer partijen. Iedereen kan bemiddelaar worden, er worden geen speciale opleidingseisen gesteld. Voordat vrijwilligers worden ingezet als bemiddelaar krijgen zij een basisopleiding Buurtbemiddeling.

Bemiddelaars luisteren op een open wijze en parkeren eigen normen en waarden. Zij scheppen de voorwaarden zodat burenbewoners zelf de oplossing vinden voor hun conflict en zorgen voor wederkerigheid in het gesprek. Dit houdt in dat beide partijen bijdragen aan de oplossing van het probleem. Van bemiddelaars wordt neutraliteit en onpartijdigheid gevraagd. Voor ieder bemiddelingstraject worden twee speciaal daarvoor opgeleide bemiddelaars ingezet die in een open sfeer samenwerken.

### **Doel van de functie**

Het doel van de functie is om contact en communicatie tussen mensen op gang te brengen zodat ze gezamenlijk zélf tot oplossingen komen.

### **Plaats in de organisatie**

Bemiddelaars werken zelfstandig in samenspraak met de co-bemiddelaar binnen de basisregels van buurtbemiddeling. Ze krijgen ondersteuning en voeren hun taken uit onder verantwoordelijkheid van de coördinatoren van de organisatie Buurtbemiddeling073.

### **Taken en verantwoordelijkheden**

- De bemiddelaar is beschikbaar voor minimaal 8 casussen per jaar.
- De bemiddelaar zal per jaar minimaal 5 bemiddelaarsbijeenkomsten bijwonen en daarbinnen deelnemen aan intervisie.
- De bemiddelaar volgt voor aanvang van de bemiddelingswerkzaamheden de basistraining Buurtbemiddeling.
- De bemiddelaar bemiddelt volgens de principes van de basistraining zoals vermeld in rechten en plichten van bemiddelaars.
- Bemiddelingen worden altijd samen met een co-bemiddelaar uitgevoerd.
- De bemiddelaar krijgt ondersteuning van de coördinatoren via bemiddelaarsbijeenkomsten, intervisie of individueel. De bemiddelaar kan ook zelf vragen om individuele ondersteuning.
- De bemiddelaar werkt volgens de afspraken van privacy vastgelegd in het Kwaliteitsbeleid van Stichting Buurtbemiddeling073.
- De bemiddelaar maakt gebruik van het registratiesysteem en volgt daarvoor de werkinstructie en/of handleiding.

### **Basisregels Buurtbemiddeling073**

- helpt partijen om samen te zoeken naar hun eigen oplossingen
- is onpartijdig en neutraal
- draagt geen oplossingen aan, spreekt partijen aan op de eigen verantwoordelijkheid om samen aan oplossingen te werken
- stelt zich respectvol op naar de partijen
- legt geen inhoudelijke informatie vast zonder toestemming van bewoners
- deelt geen inhoudelijke informatie met andere organisaties zonder toestemming van de bewoners
- is kosteloos voor bewoners

### **Welke vaardigheden zijn belangrijk**

- Neutraliteit
- Stelt open vragen
- Luistert "met frisse oren"
- Kan overtuigend en duidelijk spreken
- Wekt vertrouwen
- Flexibel
- Benadert mensen positief
- Onderscheidt hoofd en bijzaken
- Dringt door tot de kern van het conflict
- Kan omgaan met agressie en emoties
- Is belangeloos
- Is niet uit op macht
- Respekteert mensen met andere leefwijzen en culturen
- Kent de eigen normen, waarden en vooroordelen
- Dringt geen normen en waarden op
- Gaat vertrouwelijk om met verkregen informatie
- Is gericht op samenwerken
- Geeft feedback en staat open voor feedback
- Reageert adequaat bij vermoeden van huiselijk geweld, hulp/zorgvraag, verstoord dierenwelzijn of strafbare feiten